



بسمه تعالی شرایط همکاری

نام متقاضی (خانم / آقا / شرکت):

شماره شناسنامه / شماره ثبت:

شرکت:

تاریخ تولد/تاریخ ثبت:

کد ملی / شناسه ملی

محل تولد/ثبت:

کد اقتصادی:

1- ارسال درخواست و یا واریز وجه بدون هماهنگی قبلی با صرافی گردشگری هیچگونه تعهدی برای این صرافی ایجاد نمی کند. این صرافی ملزم به انجام سفارش مشتری / متقاضی در صورت تسویه حساب کامل، آن هم پس از انجام قطعی معامله می باشد که بر مبنای نرخهای لحظه ای و کسر کارمزدهای مربوطه، سفارش مشتری انجام می پذیرد و یا وجه مربوطه عیناً به حساب مشتری برگشت داده می شود.

2- نرخهای اعلامی در سایت یا تابلو صرافی نرخ پایه بوده و هیچگونه تعهدی برای صرافی گردشگری ایجاد نمی نماید. انجام معامله زمانی قطعیت خواهد یافت که همزمان مورد توافق مشتری و معامله گر صرافی گردشگری واقع شود.

3- مشتری پس از قطعیت معامله می بایست ما به ازای ریالی / ارزی مورد معامله را بلافاصله پرداخت و تسویه نماید. لذا در صورت تأخیر در واریزی مشتری و تسویه حساب با صرافی چنانچه خسارتی حادث شود مشتری می بایست کلیه خسارات وارده را برابر نرخهای لحظه ای روز معامله سریعاً پرداخت و با صرافی گردشگری تسویه حساب نماید.

4- پیگیریهای خاص و یا اصلاح مندرجات سفارش قبلی از سوی مشتری مستلزم پرداخت کارمزد تکمیلی است.

5- اینجانب/این شرکت متعهد می شوم ظرف مدت هفت روز کاری از زمان ارسال حواله، وصول و یا عدم وصول وجه حواله توسط ذینفع را کتباً به شرکت خدمات ارزی و صرافی گردشگری اعلام نمایم. بدیهی است انقضای این مدت بمنزله قطعی بودن وصول وجه توسط ذینفع نهایی تلقی شده و مشتری حق هرگونه اعتراض و یا شکایتی را از خود سلب و اسقاط می نماید. در صورت تأخیر واریز به حساب ذینفع نهایی بیش از 7 روز کاری، مشتری موظف است پس از استعلام و حصول اطمینان از عدم کارسازی وجه حواله در حساب ذینفع نهایی، مراتب را جهت پیگیری به این صرافی اعلام نماید. ضمن اینکه این صرافی فقط تأییدیه بانک کارگزار و نمایندگان خود را می پذیرد. لذا مشتری برای اثبات ادعای خود می بایست مستندات لازم از جمله صورتحساب گیرنده حواله را که به تأیید بانک مقصد رسیده جهت پیگیریهای بعدی به این صرافی ارائه نماید.

6- در صورت برگشت حواله و اعلام آن به مشتری از سوی صرافی، مشتری می بایست حداکثر ظرف 24 ساعت نسبت به تعیین تکلیف آن اقدام نماید. تسویه حواله بصورت ریالی به نرخ روز و یا انجام حواله جدید از محل برگشتی (معادل خالص برگشتی با کسر کارمزدهای مربوط) انجام خواهد پذیرفت.

نام و نام خانوادگی متقاضی - مهر و امضاء

7- در صورتی که مشتری اقدام به معرفی وکیل یا نماینده کند، این صرافی کلیه مراحل کاری را با هماهنگی نماینده یا وکیل مشتری انجام داده و کلیه اسناد مبادله شده مورد قبول مشتری خواهد بود.

8- مسئولیت ناشی از خسارت وارده بابت هرگونه نقص و اشتباه در مندرجات حواله که به تأیید مشتری یا نماینده او رسیده برعهده مشتری بوده و هرگونه تغییرات یا نوسانات نرخ ارز و زیان حاصله از تبدیل و تسعیر ارزها در هنگام عودت حواله مزبور به عهده مشتری خواهد بود و مشتری حق هرگونه ادعا و اعتراضی را در این خصوص از خود سلب و اسقاط می نماید.

9- حفاظت از مکاتبات و مراقبت از اصالت پیام ها و مکاتبات اینترنتی به منظور جلوگیری از ورود هکرها و هک نمودن ایمیل ها به عهده اینجانب / این شرکت می باشد. و در صورت هک شدن مدارک، فاکتور، شماره حساب و غیره، درخواست پیگیری از طریق شرکت خدمات ارزی و صرافی گردشگری و یا ارائه اطلاعات کارگزاران مربوطه در صورت عدم وجود موانع ایجاد شده به علت اعمال تحریم ها انجام خواهد پذیرفت و هیچ گونه مسئولیتی از این بابت متوجه شرکت خدمات ارزی و صرافی گردشگری نخواهد بود.

10- اینجانب / این شرکت بدینوسیله اقرار می نماید که وجه این حواله بابت مسائل ممنوعه بین المللی نبوده و مغایر با مقررات کشور جمهوری اسلامی ایران نمی باشد و در خصوص منشأ حواله و جابه جایی ارز، قوانین و مقررات مربوط به قاچاق ارز و قانون مبارزه با پولشویی رعایت گردیده است و اینجانب / این شرکت مجاز به فروش ارز یا انجام حواله از محل آن می باشم.

11- شرکت خدمات ارزی و صرافی گردشگری جهت ارسال حواله می تواند بنا به تشخیص خود نسبت به تعیین کارگزاران و شرکت ها و بانک های داخلی و خارجی به هر شکلی که صلاح بداند اقدام نماید و اینجانب / این شرکت (متقاضی) ضمن آگاهی از این فرایند حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب می نماید/ می نماید.

12- با توجه به اینکه بدلیل مسائل و مشکلات مربوط به تحریم های بین المللی و برخی کشورها، کارگزاران مشخصات فرستنده حواله را رأساً تعیین می نمایند، مراتب مورد تأیید اینجانب / این شرکت بوده و اعتراضی در این خصوص نخواهم داشت.

13- اینجانب / این شرکت در رابطه با قراردادهای منعقد و یا خرید و فروش های انجام شده با شرکت صرافی گردشگری صراحتاً اظهار می نماید که هیچ وجهی، چه در ایران و یا خارج از ایران به غیر از مبالغ مندرج در فاکتورهای رسمی صادر شده و یا مکاتبات فی ما بین انجام شده، پرداخت ننموده ام و هیچ گونه قراردادی، با ترتیبات خاصی یا تفاهم و توافق برای پرداخت چنین وجهی با شخص ثالثی (اعم از کارگزار، نماینده مشاور و ...) در مقابل معاملات ارزی که با صرافی گردشگری داشته ام با واسطه و یا مستقیم نداشته و نخواهم داشت.

14- چنانچه وجه حواله ارسالی بعثت مقررات بین المللی، همچنین بواسطه اینکه برخی کشورها مقررات تحریمی علیه کشور جمهوری اسلامی ایران اعمال نموده اند، بلوکه و ضبط گردد، هیچگونه مسئولیتی متوجه شرکت خدمات ارزی و صرافی گردشگری نبوده و حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب و اسقاط می نماید/ می نماید. البته نهایت همکاری در خصوص پیگیری سرنوشت حواله با مشتری صورت خواهد پذیرفت.

15- با عنایت به شرایط تحریمی و تغییر مستمر قواع بانکهای طرف معامله با ایران ارزهای فروخته شده پس از تسویه کامل ریالی متعلق به مشتری بوده و در صورت برگشت حوالجات مذکور این صرافی هیچگونه مسئولیتی در خصوص بازخرید و عودت ریالی مبالغ ارزی نخواهد داشت.

نام و نام خانوادگی متقاضی - مهر و امضاء

16- چنانچه قوانین داخلی و بین المللی، مقررات و بخشنامه های بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و همچنین بروز اختلالات در سیستم های کارگزاری و مراسلاتی، موجب عدم پرداخت و یا تاخیر در پرداخت وجه حواله گردد، مسئولیتی متوجه شرکت خدمات ارزی و صرافی گردشگری نمی باشد بنابراین اینجانب/ این شرکت حق هر گونه ادعا و اعتراضی را در این خصوص از خود سلب و اسقاط می نماید/می نماید.

17- از زمان قبول حواله و یا برگشت آن ، کارمزد و هزینه های مربوط به صرافی و بانک و کارگزاران از مشتری اخذ و غیر قابل استرداد می باشد.

18- حواله های ارزی صادره به صورت ناخالص بوده و کلیه هزینه های خارج از کشور به عهده گیرنده حواله (ذینفع) است.

19- با توجه به ماهیت کار صرافی و ارائه خدمات حوالجات ارزی که بعضاً بدون مراجعه حضوری مشتری انجام می شود لذا دریافت مدارک و مستندات از طریق فاکس، e-mail و تلگرام به منزله درخواست اصلی تلقی شده و مورد قبول مشتری خواهد بود. هر گونه مکاتبه، ارسال فاکس، تلفن و یا سایر روشهای ارتباطی به آدرس و مشخصات اعلامی مشتری بعنوان ابلاغ رسمی تلقی می شود و عدم پاسخ، عدم پیگیری و یا تغییر آدرس مشتری ، هیچگونه مسئولیتی را برای صرافی گردشگری ایجاد نخواهد کرد. لذا میبایست هرگونه تغییر آدرس و یا مشخصات جدید کتباً به صرافی گردشگری اعلام شود.

20- موارد فوق الذکر جزء لاینفک فرم حواله بوده و مابین متقاضی حواله و شرکت خدمات ارزی و صرافی گردشگری لازم و معتبر است و متقاضی با امضاء آن موافقت خود را با کلیه موارد آن اعلام می دارد.

21- متقاضی اقرار می نماید که مبلغ ریالی یا ارزی حواله درخواستی مورد معامله، شخصاً توسط وی یا نماینده تام الاختیار او انجام پذیرفته و با امضاء فرم درخواست حواله، متقاضی مسئولیت کامل منشاء مبالغ تسویه شده را پذیرفته و هر گونه ادعایی که بابت مبالغ مورد تسویه حواله از طرف هر شخص حقیقی یا حقوقی انجام پذیرد مسئول و پاسخگو خواهد بود.

22- در صورت احراز هر گونه خلاف واقع در موارد اقراری و اعلامی مذکور در این برگ، هر گونه مسئولیت و جوابگویی به مراجع ذیصلاح و سازمانهای دولتی و بانکی و اشخاص اعم از حقیقی، حقوقی بعهده اینجانب/ این شرکت بوده و بطور قطع و غیرقابل عدول ، جبران هر مقدار و هر نوع زیان و خسارت به شرکت صرافی گردشگری را از هر جهت تعهد می نمایم/ می نماید.

کلیه مندرجات مربوط به شرایط همکاری با صرافی گردشگری در 21 بند مطالعه و مورد قبول واقع شد. بدینوسیله اعلام می دارد که موارد مذکور به کلیه معاملات اینجانب / این شرکت با صرافی گردشگری تسری داشته و معتبر خواهد بود.

نام و نام خانوادگی متقاضی - مهر و امضاء

تاریخ

آدرس متقاضی:

همراه:

شماره تلفن ثابت:

شماره فاکس:

آدرس ایمیل