



اقرار و تعهد ویژه متقاضیان صدور حواله ارزی

نام متقاضی (خانم / آقا / شرکت):	تاریخ تولد/تاریخ ثبت:	کد ملی / شناسه ملی شرکت:
شماره شناسنامه / شماره ثبت:	فکس:	تلفن همراه:
آدرس:	محل تولد/ثبت:	شماره ثبت سفارش:
تلفن ثابت:	کد اقتصادی:	

- ارسال درخواست و یا واريز وجه بدون هماهنگی قبلی با صرافی گردشگری هیچگونه تعهدی برای این صرافی ایجاد نمی کند. این صرافی ملزم به انجام سفارش مشتری / متقاضی در صورت تسویه حساب کامل، آن هم پس از انجام قطعی معامله می باشد که بر مبنای نرخهای لحظه ای و کسر کارمزدهای مربوطه، سفارش مشتری انجام می پذیرد و یا وجه مربوطه عیناً به حساب مشتری برگشت داده می شود. همچنین انجام معامله زمانی قطعیت خواهد یافت که همزمان مورد توافق مشتری و معامله گر صرافی گردشگری واقع شود.
- مشتری پس از قطعیت معامله و ثبت و تایید پیشنهاد در سامانه می بایست ما به ازای ریالی / ارزی مورد معامله را بلافاصله پرداخت و تسویه نماید. لذا در صورت تأخیر در واريزی مشتری و تسویه حساب با صرافی چنانچه خسارتی حادث شود مشتری می بایست کلیه خسارات وارده را برابر نرخهای لحظه ای روز معامله سریعاً پرداخت و با صرافی گردشگری تسویه حساب نماید.
- پیگیریهای خاص و یا اصلاح مندرجات سفارش قبلی از سوی مشتری مستلزم پرداخت کارمزد تکمیلی است.
- اینجانب/ این شرکت متعهد می شوم ظرف مدت هفت روز کاری از زمان ارسال حواله، وصول و یا عدم وصول وجه حواله توسط ذینفع را کتباً به شرکت خدمات ارزی و صرافی گردشگری اعلام نمایم. بدیهی است انقضای این مدت بمنزله قطعی بودن وصول وجه توسط ذینفع نهایی تلقی شده و مشتری حق هرگونه اعتراض و یا شکایتی را از خود سلب و اسقاط می نماید. در صورت تأخیر واريز به حساب ذینفع نهایی بیش از 7 روز کاری، مشتری موظف است پس از استعلام و حصول اطمینان از عدم کارسازی وجه حواله در حساب ذینفع نهایی، مراتب را جهت پیگیری به این صرافی اعلام نماید. ضمن اینکه این صرافی فقط تأییدیه بانک کارگزار و نمایندگان خود را می پذیرد. لذا مشتری برای اثبات ادعای خود می بایست مستندات لازم از جمله صورتحساب گیرنده حواله را که به تأیید بانک مقصد رسیده جهت پیگیریهای بعدی به این صرافی ارائه نماید.
- در صورت برگشت حواله و اعلام آن به مشتری از سوی صرافی، مشتری می بایست حداکثر ظرف 24 ساعت نسبت به تعیین تکلیف آن اقدام نماید. در صورت انجام حواله جدید از محل برگشتی (معادل خالص برگشتی با کسر کارمزدهای مربوط) انجام خواهد پذیرفت. در غیر اینصورت تسویه حواله بصورت ریالی به نرخ روز و در چارچوب مقررات بانک مرکزی ج.ا.ا با مشتری انجام خواهد گردید.
- در صورتی که مشتری اقدام به معرفی وکیل یا نماینده نماید، این صرافی کلیه مراحل کاری را با هماهنگی نماینده یا وکیل مشتری انجام داده و کلیه اسناد مبادله شده مورد قبول مشتری خواهد بود. لذا دریافت مدارک و مستندات از طرف مشتری / وکیل / نماینده از طریق فاکس، e-mail و تلگرام به منزله درخواست اصلی تلقی شده و مورد قبول مشتری خواهد بود. هر گونه مکاتبه، ارسال فاکس، تلفن و یا سایر روشهای ارتباطی به آدرس و مشخصات اعلامی مشتری بعنوان ابلاغ رسمی تلقی می شود و عدم پاسخ، عدم پیگیری و یا تغییر آدرس مشتری، هیچگونه مسئولیتی را برای صرافی گردشگری ایجاد نخواهد کرد. لذا میبایست هرگونه تغییر آدرس و یا مشخصات جدید کتباً به صرافی گردشگری اعلام شود.
- مسئولیت ناشی از خسارت وارده بابت هرگونه نقص و اشتباه در مندرجات حواله و هرگونه تغییرات یا نوسانات نرخ ارز و زبان حاصله از تبدیل و تسعیر ارزها در هنگام وصول یا عودت حواله مزبور به عهده مشتری خواهد بود و مشتری حق هر گونه ادعا و اعتراضی را در این خصوص از خود سلب و اسقاط می نماید.
- حفاظت از مکاتبات و مراقبت از اصالت پیام ها و مکاتبات اینترنتی به منظور جلوگیری از ورود هکرها و هک نمودن ایمیل ها به عهده اینجانب / این شرکت می باشد. و در صورت هک شدن مدارک، فاکتور، شماره حساب و غیره، درخواست پیگیری از طریق شرکت خدمات ارزی و صرافی گردشگری و یا ارائه اطلاعات کارگزاران مربوطه در صورت عدم وجود موانع ایجاد شده به علت اعمال تحریم ها انجام خواهد پذیرفت و هیچ گونه مسئولیتی از این بابت متوجه شرکت خدمات ارزی و صرافی گردشگری نخواهد بود.
- اینجانب / این شرکت بدینوسیله اقرار می نمایم که وجه این حواله بابت مسائل ممنوعه بین المللی نبوده و مغایر با مقررات کشور جمهوری اسلامی ایران نمی باشد و در خصوص منشأ حواله و جابه جایی ارز، قوانین و مقررات مربوط به قاچاق ارز و قانون مبارزه با پولشویی رعایت گردیده است.

نام و نام خانوادگی متقاضی- مهر و امضاء

تاریخ

10. شرکت خدمات ارزی و صرافی گردشگری جهت ارسال حواله می تواند بنا به تشخیص خود نسبت به تعیین کارگزاران داخلی و خارجی و از طریق شرکت های داخلی و خارجی و هر بانک های داخلی و خارجی به هر شکلی که صلاح بداند اقدام نماید و اینجانب / این شرکت (متقاضی) ضمن آگاهی از این فرایند حق هرگونه اعتراضی را از خود سلب می نمایم / می نماید.
11. با توجه به اینکه بدلیل مسائل و مشکلات مربوط به تحریم های بین المللی و برخی کشورها، کارگزاران مشخصات فرستنده حواله را رأساً تعیین می نمایند، مراتب مورد تأیید اینجانب / این شرکت بوده و اعتراضی در این خصوص نخواهم داشت.
12. چنانچه وجه حواله ارسالی بعلت مقررات بین المللی و همچنین توسط کشورها مقررات تحریم را علیه کشور جمهوری اسلامی ایران اعمال نموده اند، بلوکه و ضبط گردد، هیچگونه مسئولیتی متوجه شرکت خدمات ارزی و صرافی گردشگری نبوده و حق هر گونه اعتراضی را از خود سلب و اسقاط می نماید/می نمایم. البته نهایت همکاری در خصوص پیگیری سرنوشت حواله با مشتری صورت خواهد پذیرفت.
13. چنانچه قوانین داخلی و بین المللی، مقررات و بخشنامه های بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و همچنین بروز اختلالات در سیستم های کارگزاری و مراسلاتی، موجب عدم پرداخت و یا تاخیر در پرداخت وجه حواله گردد، مسئولیتی متوجه شرکت خدمات ارزی و صرافی گردشگری نبوده و اینجانب / این شرکت حق هر گونه ادعا و اعتراضی را در این خصوص از خود سلب و اسقاط می نمایم/می نماید.
14. از زمان قبول حواله و یا برگشت آن ، کارمزد و هزینه های مربوط به صرافی و بانک و کارگزاران از مشتری اخذ و غیر قابل استرداد می باشد.
15. حواله های ارزی صادره به صورت ناخالص بوده و متعهد می گردم در خصوص کسر کارمزد از مبلغ حواله توسط بانک کارگزار، واسط یا ذینفع هیچگونه اعتراضی ننمایم.
16. در صورت احراز هر گونه خلاف واقع در موارد اقراری و اعلامی مذکور در این برگ، هر گونه مسئولیت و جوابگویی به مراجع ذیصلاح و سازمانهای دولتی و بانکی و اشخاص اعم از حقیقی، حقوقی،بعهدده اینجانب/ این شرکت بوده و بطور قطع و غیرقابل عدول، جبران هر مقدار و هر نوع زیان و خسارت را از هر جهت و بابت تعهد می نمایم / می نماید.
17. موارد فوق الذکر جزء لاینفک فرم حواله بوده و مابین متقاضی حواله و شرکت خدمات ارزی و صرافی گردشگری لازم و معتبر است و متقاضی با امضاء آن موافقت خود را با کلیه موارد آن اعلام می دارد.
18. متقاضی اقرار می نماید که مبلغ ریالی یا ارزی حواله در خواستی مورد معامله، شخصاً توسط وی یا نماینده تام الاختیار او انجام پذیرفته و با امضاء فرم در خواست حواله، متقاضی مسئولیت کامل منشاء مبالغ تسویه شده را پذیرفته و هر گونه ادعایی که بابت مبالغ مورد تسویه حواله از طرف هر شخص حقیقی یا حقوقی انجام پذیرد مسئول و پاسخگو خواهد بود.
19. کلیه مندرجات مربوط به این فرم در 19 بند مطالعه و مورد قبول واقع شد. بدینوسیله اعلام می دارد که موارد مذکور به کلیه معاملات اینجانب / این شرکت با صرافی گردشگری تسری داشته و معتبر خواهد بود.

نام و نام خانوادگی متقاضی - مهر و امضاء

تاریخ